

Волков Александр Сергеевич

Менеджер по работе с клиентами / Account Manager

| | |
|---------------------|--|
| Мобильный телефон | +7 916 0000000 |
| Эл. почта | name@gmail.com |
| Возраст | 24 года (31.12.1986) |
| Проживание | Москва (ст. м. Чкаловская) |
| Зарплатные ожидания | 60 000 руб. |
| Гражданство | Россия |
| Языки | Русский (родной) Английский (свободно владею) Французский (базовые знания) |



Образование Основное
2009 — Московский Государственный институт радиотехники
электроники и автоматики. Кибернетика специальность «Инженер»

Опыт работы *Декабрь 2008—продолжаю работать*
ООО "Новэкотех Плюс"
Менеджер по работе с клиентами

- Обеспечение взаимодействия и ведение переговоров с клиентами (на уровне высшего руководящего звена) по всем аспектам сотрудничества
- Расчет и формирование коммерческих предложений заключение и сопровождение хозяйственных договоров
- Ведение претензионной работы с контрагентами в случае разногласий разрешение конфликтных спорных ситуаций
- Разработка оптимизация и внедрение процедур по работе с претензионными обращениями
- Прием регистрация обработка письменных претензионных обращений и запросов клиентов
- Планирование и контроль продаж достижение плана продаж
- Подготовка сопровождающей документации (договора акты счета-фактуры) контроль платежей
- Проведение презентаций и защита проектов перед клиентами
- Подготовка к тендерам и непосредственное участие в тендерах



ФИО: Иванов Петр Сергеевич

Желаемая должность: старший инженер-электроник

Дата рождения: 1 января 1977 года

Адрес проживания: г. Ленинград. Ул. Парковая д. 7 кв. 1

Семейное положение: холост, детей нет

Телефон: 8 (910) 123-45-67

E-mail: idealrabotnik@mail.ru

Образование:

Высшее, Московский Государственный Университет, очная форма, инженер по специальности электроснабжение, обучение 1995-2000 г.

Дополнительное образование:

Курсы английского языка, курсы по проектированию электронных схем

Опыт работы:

| | |
|------------------------|--|
| Июнь 2003 - май 2005 | ООО "ЭнергоМаш" Должность: инженер-электроник |
| Август 2000 - май 2003 | ООО "Электроснаб" Должность: младший инженер-электроник |

Достижения:

В ООО "Энергоснаб" успешно поддерживал работоспособность электросетей.
В ООО "ЭнгоМаш" руководил отделом из 5 человек и повысил стабильность работы системы электроснабжения.



Образец резюме психолога



Софийская Ольга

Желаемая должность: Психолог
Желаемый уровень дохода: 30 тыс. рублей

Дата рождения: 25.03.1981
Проживание: г. Санкт-Петербург, м. «Московская»
Не готова к командировкам. Не готова к переезду.

Контактная информация:
Телефон: +7 (9xx) xxx-xx-xx
Электронная почта: sofias@xxx.ru

Ключевые знания и навыки:

- Навык проведения индивидуальных и групповых консультаций;
- Навык проведения тренингов;
- Хорошее владение психологическими методиками и приемами;
- Опыт в разработке и проведении тематических тренингов;
- Умение налаживать доверительные отношения с людьми;
- Наблюдательность, стрессоустойчивость, коммуникабельность.

Достижения:

- Разработала тренинг по профессиональной мотивации и конфликтологии, успешно внедрила их в свою практику, получила положительные результаты от группы;
- Успешная работа с проблемными детьми, улучшение их поведения и взаимоотношений с одноклассниками и учителями.

Опыт работы:

09.2010–06.2015 Психолог-консультант

Психологический центр «Магнум» (www.magnum.com), г. Санкт-Петербург

Сфера деятельности компании: оказание психологической помощи

- Проведение консультирования в группах и индивидуально;
- Проведение психодиагностики;
- Разработка и проведение тренингов по профессиональной мотивации;
- Разработка и проведение тренингов по конфликтологии.

08.2004–08.2010 Психолог

Гимназия №526 (www.gimnaziya526.com), г. Санкт-Петербург

Сфера деятельности компании: образовательное учреждение

- Психологическое тестирование детей;
- Профориентация старшеклассников;
- Анализ поведения проблемных детей и работа с ними и их семьями;
- Психологическая помощь учащимся и персоналу.

Образование:

2013 Центр дополнительного образования СПбГУ, г. Санкт-Петербург

Пройден курс «Краткосрочное психологическое консультирование», удостоверение о повышении квалификации

2009 Центр креативной педагогики и психологии, г. Санкт-Петербург

Семинар «Современные методы работы с эмоционально-поведенческими нарушениями у детей», сертификат

2004 Санкт-Петербургский государственный университет, г. Санкт-Петербург

Факультет психологии, специальность: «Клиническая психология», диплом о высшем образовании

Иванов Иван Иванович

+7 (000) 000-00-00

soooooo@yandex.ru

Город

Название желаемой должности

00 000 руб

Ключевые навыки

- Навык №1
- Навык №2

Опыт работы

Февраль 2012
— настоящее
время

Компания-1 (сфера деятельности)

Город

Название должности

Обязанности:

- Управление
- И так далее

Достижения:

- Повысил ...

Декабрь 2009 —
Ноябрь 2012

Компания-2 (сфера деятельности)

Город

Название должности

Обязанности:

- Управление
- И так далее

Достижения:

- Повысил ...

Образование

2007

Название Университета

Факультет или направление обучения. Специальность: название

Повышение квалификации, курсы

2012

Дополнительное обучение

Обучающий центр