Частное учреждение организация дополнительного профессионального образования
«Учебный центр ПиК»
(ЧУ ОДПО «Учебный центр ПиК»)

УТВЕРЖДАЮ
Директор ЧУ ОДПО
«Учебный центр ПиК»
_____Петухов С.В.

РАБОЧИЙ УЧЕБНЫЙ ПЛАН
программа повышения квалификации
«СОВРЕМЕННЫЕ ПРИЕМЫ В РАБОТЕ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ПАССАЖИРСКИХ ПЕРЕВОЗОК»

Продолжительность обучения – 340 часов
Форма обучения: очная, очно-заочная
Режим занятий: 8 часов в день, не более 40 часов в неделю
Форма итогового контроля: экзамен

№ № пп	Наименование учебных модулей	Всего часов	В том числе		Форма контроля
			Лекции	Практические	
1. Гуманитарный, социальный и экономический цикл					
1	***Экономика***	***4***	***4***		Зачет
1.1	Основные принципы работы железнодорожного транспорта в условиях рыночной экономики	1	1		
1.2	Качество транспортной продукции и услуг. Культура производства	1	1		
1.3	Организация оплаты труда и обеспечения социальных гарантий в условиях рыночной экономики	1	1		
1.4	Доходы железных дорог, источники их формирования. Прибыль, рентабельность и способы их повышения. Налоги и налоговая политика	1	1		
2	***Правоведение***	***4***	***4***		Зачет
2.1	Правовое регулирование трудовых отношений на железнодорожном транспорте	2	2		
2.2	Дисциплина работников железнодорожного транспорта.	1	1		
2.3	Порядок разрешения трудовых споров	1	1		

3	***Психология и педагогика***	***32***	***32***		Зачет
3.1	Бренд-ориентированное поведение персонала	2	2		
3.2	Этика делового общения.	2	2		
3.3	Служебный этикет и культура обслуживания	10	10		
3.4	Конфликтные ситуации и пути их решения	6	6		
3.5	Персональная эффективность и эффективное руководство командой	12	12		
4	***Аутсортинг в пассажирском комплексе железнодорожного транспорта***	***4***	***4***		Зачет
Итого по циклу		**44**	**44**		
2. Математический и научно-инженерный цикл					
5	***Информационные технологии в пассажирском комплексе***	***8***	***4***	***4***	Зачет
5.1	Информационные технологии и информационные системы	1	1		
5.2	Коммуникационные средства и вычислительные сети	1	1		
5.3	Автоматизированные системы управления в пассажирских перевозках	1	1		
5.4	Автоматизированные рабочие места	5	1	4	
Итого по циклу		**8**	**4**	**4**	
Профессиональный цикл					
6	***Основы менеджмента***	***8***	***8***		Зачет
6.1	Маркетинговые подходы в транспортном обслуживании населения	4	4		
6.2	Система менеджмента качества в пассажирских перевозках	4	4		
7	***Сервис в пассажирских перевозках***	***22***	***14***	***8***	
7.1	Принципы и задачи транспортного сервиса в пассажирских перевозках	2	2		
7.2	Сервисное обслуживание пассажиров	8	8		
7.3	Повышение удовлетворенности клиентов, клиентоориентированность	12	4	8	
8	***Охрана труда***	***38***	***32***	***6***	Экзамен
8.1	Правовое регулирование охраны труда в РФ	1	1		

8.2	Гигиена труда и производственная санитария	5	3	2	
8.3	Производственный травматизм и его профилактика	4	4		
8.4	Общие вопросы электробезопасности. Требования безопасности при ликвидации аварийных ситуаций	4	4		
8.5	Пожарная безопасность	6	6		
8.6	Оказание первой помощи пострадавшему	7	3	4	
8.7	Правила и инструкции по охране труда	11	11		
9	***Техническая эксплуатация железнодорожного транспорта и безопасность движения***	***30***	***30***		Экзамен
9.1	Правила технической эксплуатации железных дорог РФ	8	8		
9.2	Инструкция по движению поездов на маневровой работе на железных дорогах РФ	6	6		
9.3	Инструкция по сигнализации на железных дорогах РФ	8	8		
9.4	Обеспечение безопасности движения поездов	8	8		
10	***Транспортная безопасность***	***20***	***20***		Зачет
10.1	Введение в транспортную безопасность. Нормативно-правовая база в области обеспечения транспортной безопасности	3	3		
10.2	Реализация мер по обеспечению транспортной безопасности объектов транспортной инфраструктуры и (или) транспортных средств	3	3		
10.3	Информационное обеспечение транспортной безопасности	11	11		
10.4	Федеральный государственный контроль (надзор) в области транспортной безопасности	2	2		
10.5	Ответственность за нарушение требований транспортной безопасности	1	1		

11	***Правила перевозок и тарифы в пассажирских сообщениях***	***76***	***70***	***6***	Экзамен
11.1	Организация пассажирских перевозок	6	6		
11.2	График и расписание пассажирских поездов	4	4		
11.3	Технологический процесс подготовки пассажирских вагонов к рейсу	10	10		
11.4	Проездные документы и тарифы	10	10		
11.5	Требования к обслуживанию маломобильных пассажиров	10	10		
11.6	Стандарт СТО РЖД 03.001-2014	10	4	6	
11.7	Условия перевозки ручной клади, багажа и грузобагажа	6	6		
11.8	Порядок перемещения транспортных средств через государственную границу в международном пассажирском сообщении	6	6		
11.9	Дорожная документация	4	4		
11.10	Контроль перевозок	6	6		
11.11	Требования к обеспечению безопасности перевозок пассажиров	4	4		
12	***Эксплуатация и ремонт пассажирских вагонов***	***96***	***80***	***14***	Экзамен
12.1	Устройство пассажирских вагонов	2	2		
12.2	Ходовая часть пассажирского вагона	4	2	2	
12.3	Кузова, внутреннее оборудование и автосцепка пассажирских вагонов	8	6	2	
12.4	Тормозное оборудование	8	6	2	
12.5	Приводы подвагонных генераторов	6	4	2	
12.6	Санитарно-техническое оборудование	8	8		
12.7	Устройство и эксплуатация электрооборудования пассажирских вагонов	10	8	2	
12.8	Электрические машины	4	4		
12.9	Аккумуляторные батареи	4	2	2	
12.10	Приборы регулирования, коммутации и защиты	6	6		

12.11	Системы сигнализации в пассажирском вагоне	2	2		
12.12	Радиооборудование пассажирских вагонов	10	8	2	
12.13	Освещение	2	2		
12.14	Аварийные режимы	2	2		
12.15	Распределительные шкафы и щиты	4	4		
12.16	Нагревательные приборы	2	2		
12.17	Установки кондиционирования воздуха	4	4		
12.18	Техническое обслуживание электрооборудования пассажирских вагонов	10	8	2	
Итого по циклу		**290**	**256**	**34**	
Производственная практика		**72**		**72**	Зачет
Консультации		**8**	8		
Квалификационный экзамен		**8**			**8**
ВСЕГО		**430**	**312**	**110**	**8**